

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Maroc Express Livraisons est une société de services, qui propose à sa clientèle des offres adaptées à leurs besoins, dans le domaine d'activité de la messagerie et du transport de marchandises, en mettant à leur disposition une flotte de véhicules avec une bonne capacité d'emport et un personnel hautement qualifié.

Le souci de répondre efficacement aux exigences de ses partenaires, la volonté unanime de fournir le meilleur à sa clientèle et l'intention d'évoluer continuellement confirment son engagement dans la mise en place d'un système de management de la qualité conforme à la norme **ISO 9001:2015** et au respect de ses exigences.

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

- La satisfaction des attentes des parties prenantes (Délai, Qualité, Quantité, Service & Coût) en respectant la réglementation en vigueur et en tissant une relation commerciale mutuellement bénéfique ;
- Le Développement de la performance de nos collaborateurs par une définition claire de leurs responsabilités ; et en leur assurant les moyens et ressources requis pour atteindre leurs objectifs au meilleur coût et délai ;
- La surveillance des objectifs Qualité en s'assurant de leur pertinence et de l'efficacité des actions entreprises pour les atteindre ;
- Le respect des exigences réglementaires.

Pour concrétiser cette démarche, je m'engage en ma qualité de Directeur Général à veiller au respect des exigences stratégiques de la norme **ISO 9001:2015** et à la conduite de l'amélioration continue. La portée de mon engagement couvre notamment :

- La définition des objectifs à l'échelle des processus et des intervenants de la société ;
- La conformité aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- Le soutien du leadership des managers ;
- La mise à disposition des ressources nécessaires et la veille à leur optimisation.

Nous invitons nos pilotes de processus à s'approprier cette politique, à la communiquer à leurs équipes et à contribuer, chacun à son niveau, à sa mise en œuvre efficace. Cette implication collective nous permettra d'atteindre les objectifs semestriels définis lors de nos revues de direction et d'assurer l'amélioration continue de notre performance.

M. Hamid GHALLAB
Directeur Général

**MAROC EXPRESS
LIVRAISONS**
169, Bd de la Résistance
Tél: 0522 61 32 32

Fait à ECH-CHALLALATE, le 09 Avril 2025