

POLITIQUE QHSE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Chez *Maroc Express*, nous nous engageons à offrir des services de transport du personnel sûrs, fiables et respectueux de l'environnement. Afin de garantir la sécurité, la qualité de service, et de minimiser l'impact environnemental, nous avons mis en place une politique QHSE qui repose sur la satisfaction de nos clients et parties prenantes, l'amélioration continue de notre Système de Management Intégré (SMI) et le respect de nos obligations de conformité.

Cette politique se traduit par des objectifs concrets, orientés vers l'excellence opérationnelle :

NOS OBJECTIFS QHSE

Qualité :

1. Satisfaire en permanence nos clients par une écoute continue, un suivi rigoureux et une amélioration constante des services.
2. Former régulièrement nos chauffeurs et personnel afin de garantir un service irréprochable.
3. Favoriser la croissance et la rentabilité de l'entreprise par l'amélioration continue de la performance de nos processus.

Hygiène et Sécurité :

1. Former nos conducteurs aux bonnes pratiques de sécurité et à la gestion des situations d'urgence.
2. Effectuer des contrôles réguliers sur les véhicules, y compris les équipements de sécurité.
3. Promouvoir une culture de sécurité à tous les niveaux de l'organisation pour minimiser les incidents.

Environnement :

1. Réduire notre empreinte écologique en maîtrisant les émissions, les déchets et la consommation des ressources.
2. Adopter des technologies plus propres et encourager le recyclage.
3. Sensibiliser nos équipes à l'éco-responsabilité.
4. Travailler avec des partenaires engagés pour une chaîne logistique durable.

Dans cette dynamique, la Direction de Maroc Express réaffirme avec force son engagement à mettre en œuvre et à faire vivre cette politique, en mobilisant les moyens nécessaires, en respectant ses obligations de conformité, en protégeant l'environnement – notamment par la prévention de la pollution – et en impliquant l'ensemble des collaborateurs autour d'objectifs partagés

Qualité de service, sécurité au travail et protection de l'environnement constituent nos piliers stratégiques pour une réussite collective et un avenir durable.

M. Hamid GHALLAB

Directeur Général

Maroc Express
Zone Industrielle, Bled Solb
Lot 80/81, Chellalat
Mohammedia

Fait à ECH-CHALLALATE, le 09 Avril 2025